

VALOKUITULIITTYMÄN PALVELUKUVAUS KULUTTAJA-ASIAKKAILLE 1.7.2022

1 YKSITTÄISLIITTYMÄT JA TALOYHTIÖIDEN HUONEISTOLIITTYMÄT

1.1 Yleiskuvaus

Yhtiön valokuituliittymä tarjoaa kiinteään ja jatkuvasti auki olevan laajakaistaisen yhteyden liittymispaikasta Internetiin. Liittymä sisältää huoneiston liittämisen runkoverkkoon ja jatkoyhteyden Internet-verkkoon. Internet-yhteydet ja verkon laitteet mitoitetaan siten, että runkoverkon osalta asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Käytössä olevat liittymätyypit ovat oheisen taulukon mukaisia. Nopeudet on ilmoitettu megabitteinä sekunnissa muodossa "saapuvan liikenteen nopeus/lähtevän liikenteen nopeus".

Liittymätyyppi	Miniminopeus	Normaalinopeus	Maksiminopeus	IPTV-palvelu	Muut ehdot
Taloyhtiönetti 100/100	70/70	90/90	100/100	Ei sisälly	*)
Kakssatanen 200/200	150/150	180/180	200/200	Ei sisälly	
Tonninen 1000/1000+IPTV	500/500	800/800	980/980	Sisältyy	***)
Mökki100	70/70	90/90	100/100	Ei sisälly	**)

*) VDSL2-kohteissa linjan kättelynopeus rajoittaa toteutuvaa nopeutta ja nopeuksien vaihteluväli on FTTH/FTTB-liittymiä suurempi. VDSL2-kohteissa toteutuva nopeus riippuu myös merkittävästi kiinteistön sisäkaapeloinnin laadusta ja voi heikkolaatuisessa kaapelissa jäädä alle 70 Mbps miniminopeuden. Tällöin heikkolaatuisen kaapeloinnin yhteydelle aiheuttama haitta on kiinteistön omistajan vastuulla.

***) Vain vapaa-ajan asuntoihin. Enintään 100 käyttöpäivää vuodessa nimellinopeudella. Muuna aikana esim. kiinteistöautomaatiota varten käytössä nopeus 0,2/10 Mbit/s.

****) 1000base-X (1 Gbps) porttinopeus rajoittaa hieman toteutuvaa maksiminopeutta.

Miniminopeus on liittymän alin toteutuva nopeus lukuun ottamatta käyttökatoja tai hetkellisiä ja tilapäisiä poikkeamia. *Normaalinopeus* on nopeus, joka saavutetaan vähintään 90-prosenttisesti jokaisen 4 tunnin seurantajakson aikana. *Maksinopeus* on liittymän nimellinopeus, jonka käyttäjä voi odottaa saavansa ainakin osan ajasta.

Toteutuvaan nopeuteen voivat vaikuttaa myös kuituverkkoyhtiön vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, kuten Internet-verkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan tietokoneen ja muiden laitteiden kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö sekä virustorjunta- ja palomuuripalveluiden ja muiden mahdollisten käytössä olevien palveluiden kuormitus.

1.2 Käyttösäännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton. Asiakas vastaa itse käyttämiensä laitteiden, järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvaista ja toiminnasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Kuituverkkoyhtiöllä / palveluoperaattorilla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä tietoturvan edellyttämässä laajuudessa Traficom in kulloinkin voimassa olevien porttikohtaisten suodatussuositusten mukaisesti muun muassa asiakkaalta lähtevän SMTP-liikenteen osalta. Muuten liikennettä ei suodateta tai portteja rajoiteta eikä suodatettujakaan viestejä tai niiden sisältöä tutkita tai säilytetä.

Liittymään kytketty asiakkaan laite saa käyttöönsä määrääjäksi julkisen IP-osoitteen kuituverkkoyhtiön / palveluoperaattorin IP-osoiteavaruudesta. Yhteen liittymään jaetaan vähintään yksi julkinen IP-osoite. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa muuhun kuin satunnaiseen ja yksittäiseen käyttöön kolmannen osapuolen kanssa. Palvelimen liittäminen normaalia käyttöä varten on sallittua.

Kuituverkkoyhtiö / palveluoperaattori voi puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien tietoturvasyyt ja häiriön aiheuttamisen verkolle tai toisille käyttäjille) sulkemalla asiakkaan yhteyden tai palvelun siihen saakka, kunnes liittymän sulkemisen perusteena oleva syy on ratkaistu. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin.

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto, palvelukuvaus ja sopimusehdot ovat nähtävillä kuituverkkoyhtiön Internet-sivuilla.

1.3 Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja kuituverkkoyhtiö sopivat liittymän käyttöön otosta kirjallisesti. Kuituverkkoyhtiö toimittaa käyttäjälle valokuituyhteyden, jonka ylläpidosta se vastaa ja jonka se kytkee käyttöön. Yksittäisliittymissä liittymän mukana toimitettava kuituverkkopääte jää asiakkaan omistukseen ja ylläpidettäväksi. Ellei toisin sovita, asiakas vastaa itse kiinteistön sisäverkon rakentamisesta ja ylläpidosta. Asiakas vastaa verkkoon liitettävistä laitteista ja niiden häiriöttömästä toiminnasta.

Liittymä voidaan siirtää asiakkaan pyynnöstä toiseen käyttöpaikkaan kuituverkkoyhtiön toiminta-alueella, mikäli uuteen käyttöpaikkaan on rakennettu valmius tätä varten. Siirrosta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu ja mahdolliset muut lisätyöstä aiheutuvat maksut. Mikäli liittymää ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, voidaan sopimus purkaa. Maksettuja maksuja ei tällöin palauteta.

1.4 Sopimuksen voimassaoloaika

Liittymäsopimus tehdään määräaikaisena, ja se on voimassa 24 kk, jonka jälkeen liittymäsopimus on toistaiseksi voimassa. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun kuituverkkoyhtiö on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Kuituverkkoyhtiö vahvistaa liittymän toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla, erikseen sovitulla tavalla.

Normaalisti liittymä kytketään käyttöön heti, kun kuituverkkoyhtiö on rakentanut liittymävalmiuden. Mikäli kyseessä on kuitenkin vapaa-ajanasunnon liittymä, jota käytetään vain osan vuotta, liittymä kytketään käyttöön erikseen asiakkaan kanssa sovittavana aikana, kuitenkin 12 kk:n sisällä liittymän rakentamisesta.

Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa ennen ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa kuituverkkoyhtiön yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suorituseseen johdosta.

Käytössä ollut liittymä, joka on suljettu, on otettavissa uudelleen käyttöön kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja muiden ehtojen mukaisesti.

1.5 Asiakastiedotus

Kuituverkkoyhtiö lähettää ajankohtaiset liittymän käyttöä koskevat tiedotteet ensisijaisesti sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut liittymäsopimuksessa.

1.6 Laskutus

Yksittäisliittymissä asiakkaalta peritään hinnaston mukainen liittymismaksu, joka voidaan laskuttaa ennen liittymävalmiuden kytkemistä. Taloyhtiöliittymissä nämä maksut peritään taloyhtiöltä. Hinnaston mukainen avausmaksu voidaan periä kaikilta asiakkailta. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.

Laskutusjakso on xx kuukautta. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavan täyden kuukauden alusta. Laajakaistalasku toimitetaan ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Laskun voi saada myös paperilaskuna, jonka hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen.

2 MUUT EHDOT

Niissä asioissa, joita ei mainita tässä palvelukuvauksessa, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia kuituverkkoyhtiön palveluiden yleisiä toimitusehtoja.

Tämä palvelukuvaus on voimassa 1.7.2022 alkaen toistaiseksi.