

Pälkäneen Valokuitu Oy:n liittämäsopimuksen yleiset sopimusehdot

Nämä sopimusehdot ovat voimassa 01.06.2020 alkaen.

1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan liittämäsopimuksen kohteena olevan kiinteistön (jäljempänä **Kohde**) liittämiseen Pälkäneen Valokuitu Oy:n (jäljempänä **Valokuitu Oy**) valokuituverkkoon sekä Valokuitu Oy:n valokuituverkon käyttöön Kohteessa.

1.1 Osapuolet

Asiakkaalla tarkoitetaan henkilöä, yritystä tai taloyhtiöyhtiötä, joka tekee tai on tehnyt Valokuitu Oy:n kanssa sopimuksen **Liittymän** toimittamisesta. Valokuitu Oy tekee sopimuksen ensisijaisesti Kohteen omistajan kanssa. Valokuitu Oy voi tehdä sopimuksen myös Kohteen haltijan kanssa, jos omistaja antaa siihen kirjallisen suostumuksen.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Valokuitu Oy:n ja Asiakkaan välinen sopimus syntyy liittämäsopimuksen allekirjoittamisella.

Sopimukseen sisältyy yleensä muitakin ehtoja kuin nämä sopimusehdot. Sopimusasiakirjat muodostavat kokonaisuuden. Jos sopimusehtojen sisällöt ovat ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa pätevyysjärjestyksessä: 1. asiakaskohtainen liittämäsopimus ja sen liitteet (esim. palvelu- ja tuotekuvaus), 2. nämä ehdot ja 3. hinnasto. Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Liittymän sisältö ja mahdolliset asiakaskohtaiset erityisehdot sovitaan/määritellään liittämäsopimuksessa. Muu aineisto, kuten markkinointiaineisto, tuote- tai palveluesitteet jne. eivät ole osa Liittämäsopimusta.

Asiakkaan ja Valokuitu Oy:n välillä sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimukseen sovelletaan suomen lainsäädäntöä.

3. VALOKUITUVERKKOLIITTYMÄN TOIMITUS

3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Valokuitu Oy toimittaa Liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat asiakaskohtaisessa liittämäsopimuksessa sopineet.

Valokuitu Oy voi käyttää alihankkijoita sekä Liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa. Liittymä toteutetaan valokaapelilla, joka tuodaan Valokuitu Oy:n runkoverkosta Kohteen rakennuksen seinälle ennalta sovittuun paikkaan, mikäli Kohteen alueella oleva infrastruktuuri sen mahdollistaa. Kuitujen päättäminen rakennukseen, päätekatelo sekä päätekatelosen asennus rakennukseen sisältyvät Liittymän toimitukseen. Liittymään tilatun erillisen viestintäpalvelun tarjoajan aktiivipäätelaitteiden sekä niiden tarvitseman sähkösyötön asennukset eivät sisälly Liittymän toimitukseen. Valokuitu Oy:llä on oikeus dokumentoida tai valokuvata Kohdetta, mikäli se on Liittymän toimituksen kannalta oleellista.

Valokuitu Oy toimittaa asiakkaalle vain käyttövalmiin valokuituliittymän. Internet-yhteydestä ja/tai muista palveluista on solmittava erillinen sopimus palveluntarjoajan kanssa.

Koska rakennettava valokuituverkko on Valokuitu Oy:n omistama ja hallinnoima, syntyy siitä kiinteistölle rasite.

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä on, että

- liittämäsopimus on allekirjoitettu ja sopimuksen mukaiset etumaksut Valokuitu Oy:lle on suoritettu;
- asiakas on toimittanut Valokuitu Oy:lle tarpeelliset tiedot Kohteen rakennuksista ja tontista sekä muut toimittamisen edellyttämät Valokuitu Oy:n tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimitusta;
- Kohteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko ja toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja laitteet ovat toimintakunnossa;
- asiakas on varmistanut, ettei Liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Valokuitu Oy:n verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä;
- asiakas varaa Valokuitu Oy:n toimitusta ja sen valmistelua varten Kohteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä;
- asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä Liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpivienti, maisemointi);
- asiakkaan antamat tiedot ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että Liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä ennen toimituspäivämäärää.

Sopimusta solmittaessa Valokuitu Oy antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

Valokuitu Oy:llä on oikeus irtisanoa liittämäsopimus välittömien vaikutuksien alla kohdan 9.1.2 mukaisesti, mikäli Liittymän toimitukselle todetaan olevan Kohteen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta, lupien puutteesta tai muista syistä johtuvia esteitä.

3.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas ja/tai muu Kohteen omistaja antaa korvauksetta Valokuitu Oy:lle oikeuden käyttää Kohteen aluetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (esim. kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet).

Asiakkaan vastuulla on reiän tekeminen rakennuksen seinään tai mahdollisen putkitusreitien selvitys kaapelin läpivientiä varten Valokuitu Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa myös maadoituksesta. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee (esim. Kohdetta varten rakennettavan kiinteistöliittymän etäisyys lähimmästä runkopisteestä ylittää 500 m), Valokuitu Oy:llä on oikeus periä ne asiakkaalta. Näistä kustannuksista sovitaan liittämäsopimusta tehtäessä ja ne kirjataan liittämäsopimukseen.

Asiakas on velvollinen merkitsemään Kohteen alueella sijaitsevan muun infran, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista asiakas on itse vastuussa. Valokuitu Oy vastaa ainoastaan kaapelin ensiasennuksen jälkeen välittömästi tehtävistä kaivu-/auraustyön jälkitöistä. Muista jälkitöistä eli pintojen viimeistelystä vastaa Asiakas (istutukset, asfaltointi, kivetykset jne). Valokuitu Oy ei vastaa tontilla asennuksesta tai alla kohdan 9.3 mukaisista purkutöistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

Asiakas vastaa rakennusaikaisen ja ylläpitotoimien aikaisten töiden tarvitseman sekä tiloihinsa tulevien verkon laitteiden sähköstä ja sähkön käyttökuluista. Asiakkaan tulee järjestää esteetön pääsy liityntäyhteyden osiin ylläpito- ja huoltotöiden ajaksi. Valokuitu Oy ei maksa vuokraa tai muita korvauksia liityntäyhteydelle osoitetuista tiloista, pääsystä tiloihin tai pääsyn järjestämisestä tiloihin Valokuitu Oy:n osoittamille henkilöille.

3.4 Toimituksen vastaanotto

Liittymä on toimitettu, kun Liittymä on asennettu ja palvelut ovat kytkettävissä. Palvelut tilataan erillisellä palvelusopimuksella. Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun Valokuitu Oy on omalta osaltaan tehnyt Liittymän käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet eikä Asiakas ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) kalenteripäivän kuluessa Valokuitu Oy:n Asiakkaalle ilmoittamasta toimituspäivämäärästä lukien.

Kun Liittymä on toimitettu, tulee Valokuitu Oy:n verkon ylläpitomaksu maksettavaksi siitä alkaen.

3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Toimitukseen ei myöskään kuulu kuidun päähän tuleva aktiivilaite ja sen vaatima maadoitettu sähköpiste ja sähkön käyttökulut eikä myöskään mahdollisesti tarvittavien ohjelmistojen toimitus. Liittymään ja siihen sisältyvään verkon ylläpitomaksuun ei sisälly valokuituverkon välityksellä tarjottavia viestintäpalveluita (kuten esim. Internet-yhteys).

Edellä tässä kohdassa 3.5 luetelluista rajoituksista voidaan poiketa vain erillisellä kirjallisella sopimuksella.

Valokuitu Oy kuitenkin pidättää oikeuden muuttaa Liittymän teknistä toteutusta, mikäli Valokuitu Oy:n tai sen sopijakumppanin tekninen kehitys tai palveluiden toimitustapa sitä edellyttää, kuitenkin niin, että Asiakkaan Liittymän kautta käytettävien palveluiden taso ei kokonaisuutena alene.

3.6 Liittymän käyttöönotto

Pääsääntöisesti Liittymä kytketään välittömästi osaksi Valokuitu Oy:n verkkoa. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelyistä ei peritä lisämaksua. Liittymän internet- tai muu palveluntarjoaja voi vaatia erillisen kytkentämaksun.

Valokuitu Oy:n verkon ylläpitomaksu tulee kuitenkin maksettavaksi heti Liittymän toimituksen jälkeen, vaikka Asiakas ei ottaisi Liittymää käyttöön tekemällä palvelusopimuksen palveluntarjoajan kanssa.

3.7 Rakentamaton tontti

Asiakas voi tilata kuituliittymän myös rakentamattomalle tontille samalla kun alueella rakennetaan kuituverkkoa. Mikäli tontilla ei ole rakennuksia Liittymän toimitushetkellä, jätetään kaapeli tai kanavaputki tontin laidalle ja asiakas vastaa oman tonttinsa alueella tehtävistä maanrakennustöistä tämän jälkeen itse. Liittymismaksu tulee maksettavaksi kun Valokuitu Oy toimittaa Liittymän tontin laidalle tai rakennuspaikalle. Samoin Valokuitu Oy:n verkon ylläpitomaksu tulee maksettavaksi tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti samoin kuin kytketyllä Liittymällä. Liittymä kytketään käyttöön rakennuksen valmistuttua erillistä korvausta vastaan.

4. LIITYMÄN KÄYTTÖ

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa Valokuitu Oy:lle Liittymästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakas vastaa Valokuitu Oy:lle sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta.

Jos Asiakas haluaa pitää liittymäsopimuksen voimassa, vaikkei hän tekisikään internet- tai muuta palvelusopimusta palveluntuottajan kanssa, hänen maksettavakseen tulee kuitenkin kulloisenkin hinnaston mukainen verkon ylläpitomaksu, jota peritään verkon ylläpidon ja kustannusten kattamiseksi. Näiden maksujen laiminlyöntiä pidetään tämän sopimuksen ehtojen rikkomisena.

Asiakkaan tulee käyttää Liittymää siten, että Valokuitu Oy:lle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu siitä vahinkoa tai haittaa. Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa muutos- tai korjaustöitä Valokuitu Oy:n omistamaan liityntäkaapeliin tai siihen kytkettyyn kaapelipäätteeseen.

4.2 Viestintäpalveluiden käyttövälineet

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan aktiivilaitteen lisäksi kaikki valokuituverkon kautta hankkimiensa viestintäpalveluiden käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia sekä siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Valokuitu Oy:n tai valokuituverkon toimintaa taikka käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Valokuitu Oy ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta Liittymän tai hankittujen viestintäpalveluiden kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas vastaa siitä, että hänen tilaamansa, hankkimansa tai toimittamansa aineisto tai Liittymän tai valokuituverkossa tarjottavan palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä valokuituverkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä, ei loukkaa Valokuitu Oy:n tai muiden tahojen tekijän-, teollisuus- tai muita oikeuksia, eikä ole hyvän tavan tai lain tai viranomaisten antamien määräysten vastaisia.

Valokuitu Oy ei vastaa valokuituverkossa välitettyjen aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Valokuituverkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi.

4.4 Liittymän käyttö palveluvälitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen tietoliikennettä Liittymänsä kautta eikä jakaa Liittymää asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Valokuitu Oy:n kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää omia palvelimiaan Liittymän kautta, ellei siitä ole erikseen sovittu Valokuitu Oy:n kanssa.

5. ASIAKASTIETOJEN JA LIITYMÄN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Valokuitu Oy voi käsitellä asiakasrekisteri- ja tunnistamistietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassaolevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Valokuitu Oy:llä on oikeus luovuttaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Valokuitu Oy:n omistuksessa tai osaomistuksessa sekä muille tahoille lain mukaisin edellytyksin.

Asiakkaalla on oikeus kieltää Valokuitu Oy:tä käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin. Valokuitu Oy voi käsitellä tunnistamistietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti.

Valokuitu Oy säilyttää Asiakkaan tunnistamistiedot sähköisessä asiakashallintajärjestelmässä niin kauan kuin Valokuitu Oy:n ja asiakkaan sopimussuhde on voimassa tai niin kauan kuin jommallakummalla sopijaosapuolella on veloitteita toista kohtaan. Paperiset sopimukset säilytetään vielä viisi vuotta tämän jälkeen.

6. KÄYTÖN KESKEYTYKSET

Valokuitu Oy:llä on oikeus keskeyttää Liittymän käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Valokuitu Oy:n valokuituverkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten,
- Asiakkaan vastuulla olevasta viestintäpalvelun tai Liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista valokuituverkolle, sen käytölle, muille valokuituverkon käyttäjille tai Valokuitu Oy:lle aiheutuvan haitan tai häiriön vuoksi,
- Tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- Jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suosituksen tältä edellyttävät.

Valokuitu Oy pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Valokuitu Oy ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Valokuitu Oy ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Valokuitu Oy:llä on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytystä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen Liittymän käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai Valokuitu Oy perustellusti katsoo loukkaavan Valokuitu Oy:n tai kolmannen tekijän- tai teollisuus oikeuksia, hyvää tapaa tai lain määräyksiä.

Valokuitu Oy:llä on oikeus keskeyttää Liittymän käyttö, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Valokuitu Oy:llä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn Liittymän uudelleen kytkemisestä.

7. HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Liittymän mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Valokuitu Oy:n normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti.

Valokuitu Oy:llä on oikeus tehdä tai teettää valokuituverkossa asennus-, huolto- ja muutostöitä. Valokuitu Oy ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan Liittymän ja/tai valokuituverkon kautta käyttämän viestintäpalvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukautettava, tai ne eivät enää riitä viestintäpalvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan viestintäpalvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa Valokuitu Oy:lle viestintäpalveluntarjoajan viestintäpalvelun tai Valokuitu Oy:n valokuituverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen Valokuitu Oy:lle aiheutuneista kuluista.

8. VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

8.1 Valokuitu Oy:n vastuu

Valokuitu Oy vastaa vain sellaisista viivästyksistä tai virheistä, jotka johtuvat Valokuitu Oy:n tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Valokuitu Oy ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, Valokuitu Oy vastaa asiakkaalle viivästyksen tai virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista.

Valokuitu Oy ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun muassa saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, informaation katoamista tai viivästyksiä sekä niistä johtuvia seurauksia ja asiakkaan mahdollisesti kolmannelle maksamia vahingonkorvauksia. Vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on vahinkotapahtuman aikaan voimassa olevan Valokuitu Oy:n hinnaston mukainen kolmen (3) kuukauden ylläpitomaksua vastaava summa.

Mikäli Liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Valokuitu Oy:n verkosta tai laitteista, on asiakas ja Valokuitu Oy oikeutettu purkamaan sopimus. Tällöin Valokuitu Oy hyvittää asiakkaan Liittymästä jo maksamat laskut ja palauttaa liittymismaksun alla kohdan 9.4.2 mukaisesti.

8.2 Valokuitu Oy:n vastuun rajoitukset tietyissä tilanteissa

Valokuitu Oy ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai viivästyksistä tai muista haitoista, jotka johtuvat:

- Valokuituverkon kautta tarjottavista viestintäpalvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- Asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta;
- Informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyisestä Liittymän käytön yhteydessä;
- Katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa;
- Kohteen teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista;

- Lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä;
- tai
- Ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota Valokuitu Oy ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Valokuitu Oy:n alihankkijaa. (Valokuitu Oy:n on ilmoitettava esteestä ja sen päättymisestä asiakkaalle viipymättä);

8.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii Liittymää käytettävän liittämäsopimuksen, näiden yleisten ehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Valokuitu Oy:tä, asiakas vastaa Valokuitu Oy:lle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Valokuitu Oy:lle, Valokuitu Oy:n käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, valokuituverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista.

Asiakkaan on korvattava Valokuitu Oy:lle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää Valokuitu Oy:tä vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Valokuitu Oy:tä vastaan asiakkaan toiminnan takia, vastaa asiakas Valokuitu Oy:lle tästä aiheutuvista kustannuksista. Jos Valokuitu Oy joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Valokuitu Oy:lle.

Asiakas vastaa kaikesta Kohteen Liittymän käytöstä, käyttäjän henkilöstä riippumatta, niin kuin omasta käytöstään.

9. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi ja on irtisanottavissa kirjallisella irtisanomisilmoituksella. Sopimus päättyy kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä. Irtisanomisen yhteydessä asiakkaalta veloitetaan erikseen Liittymän purkamisesta aiheutuvat kustannukset. Purkutyön suorittaa Valokuitu Oy tai sen valtuuttama urakoitsija.

9.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Valokuitu Oy:llä on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja olennaisesti tai jos liittymän kytkeminen tai sen ylläpito aiheuttaa Valokuitu Oy:lle kohtuuttomia kustannuksia.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas:

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee valokuituverkon muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän Liittymää lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai välittää kolmannen osapuolen tietoliikennettä.

9.2.1 Etukäteismaksujen palautus

Jos Valokuitu Oy irtisanoo sopimuksen ennen Liittymän toimitusta, saamatta jääneestä Liittymästä mahdollinen etukäteen maksettu summa palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen ennen Liittymän toimitusta, saamatta jääneestä Liittymästä etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

9.2.2 Valokuitu Oy:n oikeus korvauksiin

Jos Sopimus raukeaa tai jos Valokuitu käyttää oikeuttaan purkaa Sopimus Asiakkaasta johtuvasta syystä tai jos Asiakas peruuttaa Liittymän Toimituksen, Valokuidulla on oikeus periä Asiakkaalta kohtuullinen korvaus, mikä käsittää vastikkeen Liittymän jo toimitetusta osasta sekä vastikkeen niistä toimenpiteistä, jotka on suoritettava Sopimuksen raukeamisesta tai purkamisesta huolimatta. Valokuidulla on lisäksi oikeus korvaukseen muista kustannuksista, joita sille on aiheutunut Sopimuksen täyttämistä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä Sopimuksen purkamisen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta Valokuidulla on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen.

9.3 Valokaapelin purkutyöt sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen

Sopimuksen tultua irtisanotuksi tai puretuksi, Valokuitu Oy on oikeutettu purkamaan Kohteeseen rakennetun valokuitukaapelin. Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa valokuitukaapelia itse. Valokuitu Oy ja asiakas voivat sopia purkutöiden ajankohdasta. Mikäli muuta ei sovita, Valokuitu Oy on oikeutettu purkamaan valokaapelin Kohteesta kohtuullisen ajan sisällä sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen.

Asiakkaalta veloitetaan erikseen valokaapelin purkamisesta aiheutuvat kustannukset voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Mikäli Kohteen alueelle on sijoitettu erillisen sopimuksen nojalla Valokuitu Oy:n valokaapeliverkkoa tai sen osia, Kohteen liittämäsopimuksen purku ei johda näiden rasitteiden poistumiseen, eikä näitä osia pureta.

9.4 Sopimuksen ja Liittymän siirtäminen

Liittämäsopimus on siirtokelpoinen.

9.4.1 Siirtotilanteet

Valokuitu Oy:llä on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Valokuitu Oy tai siirron saaja ilmoittaa kirjallisesti siirrosta asiakkaalle.

Asiakkaalla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle edellyttäen, että:

- siirron saaja kirjallisesti sitoutuu asiakkaan velvoitteisiin,
- Valokuitu Oy on saanut selvityksen siirrosta,
- siirron saaja muuten täyttää näissä yleisissä sopimusehdoissa asiakkaalle asetettavat edellytykset ja
- liittämäsopimukseen liittyvät maksut on suoritettu tai siirron saaja ottaa niistä vastatakseen.

Siirron saaja tulee sopimuksen osapuoleksi, kun Valokuitu Oy on hyväksynyt sopimuksen siirron.

9.5 Liittymismaksun palautus

(ennen 1.6.2020 tehdyt arvonlisäverottomat liittämäsopimukset)

Palautuskelpoinen liittymismaksu palautetaan, kun Valokuitu Oy:n Liittymän käyttö lakkaa Kohteessa pysyvästi rakennuksen poistuessa käytöstä tai kun liittämäsopimus irtisanoon tai puretaan, sekä kaapeli puretaan.

Liittymismaksu palautetaan kahden (2) viikon sisällä yllä kohdan 9.3 mukaisien purkutöiden valmistumisen jälkeen, edellyttäen, että asiakas on maksanut purkutöiden aiheuttamat kustannukset ja rakennus on poistunut käytöstä.

Palautuskelpoinen liittymismaksu palautetaan sen suuruusena kuin se on aikanaan maksettu, eikä sille lasketa indeksikorotuksia tai makseta korkoja. Valokuitu Oy:llä on kuitenkin oikeus pidättää kaikki avoimet saatavansa asiakkaalta palautettavasta liittymismaksusta.

9.6 Sopimuksen purkamisen tai siirron vaikutukset palveluihin

Valokuitu Oy ei vastaa Sopimuksen purkamisesta tai siirrosta johtuvista tai Liittymän purkamisesta seuraavista velvoitteista, mitä Asiakkaalla on palveluntarjoajaa (esim. internet-operaattori) tai kolmansia osapuolia kohtaan.

10. SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET

Valokuitu Oy:llä on oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja ja Liittymän sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Valokuitu Oy ilmoittaa asiakkaalle hänen vahingokseen tehtyjen sopimusehtojen tai maksujen muutoksesta ja asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu kirjallisesti esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Valokuitu Oy:llä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Asiakkaan eduksi tehdyistä muutoksista Valokuitu Oy ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella ja tehokkaalla tavalla.

Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan Liittymän sisällön, sopimusehtojen tai hintojen muutoksesta tiedon saatuaan kirjallisesti irtisanoa sopimus päättyään välittömästi. Valokuitu Oy ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

11. VALOKUIDUN ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

11.1 Ilmoittamistavat

Valokuitu Oy:n ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan palveluoperaattorin palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin. Postitse lähetetystä ilmoituksesta katsotaan asianomaisen saaneen tiedon, mikäli erityisestä säännöksestä ei muuta johdu, seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun asiakirja ilmoitetulla osoitteella varustettuna on annettu postin kuljetettavaksi

11.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen muutoksista on aina ilmoitettava Valokuitu Oy:lle. Mikäli laskutusosoite on jokin muu kuin Kohteen tai Asiakkaan osoite, myös sen muutoksista tulee aina ilmoittaa viipymättä.

12. VOIMASSAOLO

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa 01.06.2020 alkaen.

13. ERIMIELISYYDET

Liittämäsopimuksesta tai näistä yleisistä sopimusehdoista johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisenä asteena Pirkanmaan käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus saattaa Sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.