

Tietosuojaseloste

Pälkäneen Valokuitu Oy kerää ja käsittelee asiakkaiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) sekä muun vallitsevan lainsäädännön mukaisesti.

Tämä seloste kattaa asiakasrekisterissämme olevat henkilötiedot. Käytämme asiakasrekisteriä tietoliikenneverkkopalvelujen tuottamiseen, asiakaspalveluun, myyntiin ja markkinointiin.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Pälkäneen Valokuitu Oy, Onkkaalantie 102, 36600 Pälkäne, Y-tunnus: 2708806-5, puhelin 050 434 7858, sähköposti valokuitu@palkane.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen peruste Pälkäneen Valokuidun asiakkaiden henkilötietojen käsittelylle on sopimussuhde. Peruste niiden henkilöiden tietojen käsittelylle, jotka eivät vielä ole asiakkaitamme, on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Henkilötietoja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen ylläpitämiseksi, Pälkäneen Valokuidun palvelujen tuottamiseksi rekisteriin merkityille asiakkaille, sekä palveluun olennaisesti liittyvien prosessien kuten laskutuksen, vianselvityksen, teknisen tuen ja asiakaspalvelun, myynnin ja markkinoinnin mahdollistamiseksi.

Rekisterin sisältämät henkilötiedot

Pälkäneen Valokuitu kerää ja käsittelee tietoja asiakkaidensa sekä potentiaalisten asiakkaiden tietoja myyntiä ja markkinointia varten.

Pälkäneen Valokuitu kerää ja käsittelee asiakkaistaan seuraavia tietoja:

- Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Asiakkaan henkilötunnus
- Sopimussuhteeseen liittyvät tiedot hintatietoineen ja käyttöpaikkatietoineen sekä sopimuksen alkamis- ja päättymispäivä
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot

Tietolähteet

Pälkäneen Valokuidun säännönmukaisia tietolähteitä ovat:

- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot
- Asiakastietoja voidaan kerätä ja päivittää myös ulkopuolisten tahojen kautta kuten YTJ:stä, PRH:sta, tai muista vastaavista rekistereistä.

Keräämme asiakkaiden tiedot ensisijaisesti asiakkailta itseltään ja tallennamme ne rekisteriin sellaisina kuin asiakas on ne ilmoittanut. Tietoja päivitetään sitä mukaa, kun saamme asiakkailta tiedon muutoksista.

Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on seuraavat oikeudet EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen puitteissa.

Tarkastusoikeus: Oikeus pyytää keräämämme henkilötietosi nähtäväksesi ja pyytää meitä oikaisemaan mahdolliset virheelliset tiedot.

Vastustamisoikeus: Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittelemme niitä mielestäsi lainvastaisesti tai ilman asianmukaista oikeutta.

Poisto-oikeus: Oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietojasi rekisteristä, jos niiden käsittely ei ole mielestäsi tarpeellista asiakassuhteen kannalta. Punnitsemme pyyntösi ja ilmoitamme sinulle, onko poistaminen mahdollista. Mikäli emme voi poistaa tietojasi, ilmoitamme sinulle perustellun syyn. Jos olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle. Voit myös vaatia, että rajoitamme tietojesi käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Voit pyytää meiltä määrämuotoista koostetta tiedoistasi, jotta voit siirtää ne toiselle vastaavalle palveluntarjoajalle. Voit myös pyytää meitä lähettämään tietosi suoraan toiselle palveluntarjoajalle.

Valitusoikeus: Sinulla on oikeus valittaa tietosuojavaltuutetulle, jos rikomme mielestäsi tietosuoja-asetusta tai tietosuojalakia.

Suoramarkkinointikielto: Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen suoramarkkinointiin.

Käsittelyn kesto

Pääsääntöisesti asiakkaiden henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin sopimussuhde on voimassa Pälkäneen Valokuidun ja asiakkaan välillä, ja tiedot pyritään pääsääntöisesti poistamaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen purkautumisen jälkeen.

Lainsäädäntö pakottaa meidät kuitenkin säilyttämään osaa tiedoista myös asiakassuhteen purkautumisen jälkeen laskutusta, perintää, kirjanpitoa, viranomaisten tietopyyntöjen selvittelyä varten. Näissä tapauksissa poistamme tiedot aikaisintaan sen jälkeen kun lakien määräämät velvoitteet ovat päättyneet.

Tietojen vastaanottajat

Asiakkaittemme henkilötietoja luovutetaan vain Pälkäneen Valokuidun verkossa palveluja tuottaville operaattoreille.

Käytämme joissain toiminnoissamme alihankkijoita tai yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät henkilötietoja Pälkäneen Valokuidun pyynnöstä ja Pälkäneen Valokuidun määrittelemiin tarkoituksiin. Näitä toimintoja ovat erityisesti liittymien asennustyöt, postitus, perintä ja kirjanpito.

Edellytämme ja pyrimme varmistamaan jatkuvasti, että kaikki alihankkijamme ja yhteistyökumppanimme noudattavat EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta ja tietosuojalakeja.

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Asiakkaittemme henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Ulkomaisina alihankkijoina käytämme vain EU:n alueella toimivia yrityksiä tai yrityksiä, jotka täyttävät tietosuojaa-asetuksen 45 artiklan edellytykset kohdemaan tietosuojan riittävydestä.

Tietojen käyttö automaattiseen päätöksentekoon

Asiakkaiden henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Tietojen suojauksen periaatteet

Tiedot on suojattu häviämislta, tuhoutumiselta ja vahingoittumiselta asianmukaisilla teknisillä sekä organisatorisilla toimilla. Teknisiä toimia ovat varmuuskopiointi, pääsynhallinta ja lokivalvonta, ja organisatorisia toimia ovat työntekijöiden asianmukainen perehdytys ja nimettyjen henkilöiden pääsy tietoihin.

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti. Asiakasrekisteriin on käyttöoikeus vain niillä Pälkäneen Valokuidun palveluksessa olevilla tai Pälkäneen Valokuidun lukuun toimivilla henkilöillä, jotka tarvitsevat rekisterin tietoja työtehtävissään. Tiedot sijaitsevat alihankkijoiden suljetuissa verkoissa, joka on suojattu palomuurilla. Käyttäjien täytyy tunnistautua henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella sekä salasanalla, jotta he pääsevät käsittelemään tietoja.

Manuaalisia aineistoja säilytetään lukituissa tiloissa. Tiedot hävitetään tuhoamalla ne silpuksi.